

Số: 04/BC-KSTT

Mỹ Hiệp, ngày 24 tháng 01 năm 2025

BÁO CÁO

Kết quả đánh giá chất lượng về chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công theo Quyết định 766/QĐ-TTg ngày 23 tháng 6 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ (Số liệu đến ngày 24 tháng 01 năm 2025, trích xuất loại thời gian: Năm)

Căn cứ Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23 tháng 6 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng về chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công;

Thực hiện công văn 1610/UBND-TH ngày 31 tháng 7 năm 2023 của UBND huyện Chợ Mới về việc thực hiện một số nội dung về cải cách thủ tục hành chính được giao tại Nghị quyết số 97/NQ-CP ngày 08 tháng 7 năm 2023 của Chính phủ;

Thực hiện công văn 1737/UBND-TH ngày 15 tháng 8 năm 2023 của UBND huyện Chợ Mới về việc triển khai thực hiện nhiệm vụ được Thủ tướng Chính phủ giao tại Quyết định số 933/QĐ-TTg ngày 06 tháng 8 năm 2023;

UBND xã Mỹ Hiệp thực hiện báo cáo công bố kết quả đánh giá chất lượng về chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công theo Quyết định 766/QĐ-TTg ngày 23 tháng 6 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ (*Kết quả thực hiện đến ngày 24 tháng 01 năm 2025, dữ liệu được trích xuất trên cổng dịch vụ công quốc gia (quantri.dichvucong.gov.vn) tại mục “Kết quả Bộ Chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp của bộ, ngành, địa phương”*), Vào lúc 16 giờ 00 phút) như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN BỘ CHỈ SỐ THEO QUYẾT ĐỊNH 766/QĐ-TTg TRONG TUẦN

SỐ TT	CHỈ SỐ	ĐIỂM TỐI ĐA	TUẦN 17/01/2025		TUẦN 24/01/2025		ĐIỂM TĂNG/GIẢM SỐ TUẦN TRƯỚC
			ĐIỂM TRUNG BÌNH	TỶ LỆ (%)	ĐIỂM TRUNG BÌNH	TỶ LỆ (%)	
1	Công khai minh bạch	18	13,8	76,8%	18	100%	+4,2
2	Tiến độ giải quyết	20	18,5	92,31%	20	100%	+1,5
3	Dịch vụ trực tuyến	22	15,1		11,4		

SỐ TT	CHỈ SỐ	ĐIỂM TỐI ĐA	TUẦN 17/01/2025		TUẦN 24/01/2025		ĐIỂM TĂNG/GIẢM SO TUẦN TRƯỚC
			ĐIỂM TRUNG BÌNH	TỶ LỆ (%)	ĐIỂM TRUNG BÌNH	TỶ LỆ (%)	
	Dịch vụ công trực tuyến	12	6,8	71,9%	6,8	84,0%	
	Thanh toán trực tuyến	10	8,3	34,91%	4,6	23,27%	-3,7
4	Số hóa hồ sơ	22	15,4	70%	16,6	75,5%	+1,2
5	Mức độ hài lòng	18	18	100%	18	100%	
	Tổng hợp điểm số	100	80,82 điểm		84,02 điểm		+3,2
	Xếp hạng		Hạng 3		Hạng 3		

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN GIẢI QUYẾT TTHC TRÊN HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT TTHC CỦA TỈNH

Trong tuần, từ ngày 20 tháng 01 năm 2025 – 24 tháng 01 năm 2025, Bộ phận Một cửa đã tiếp nhận và giải quyết lượng hồ sơ như sau:

Tổng số tiếp nhận: 42 hồ sơ.

- Hồ sơ Một phần trực tuyến: 28 hồ sơ, trong đó: Lĩnh vực chứng thực: 25 HS, Lĩnh vực Hộ tịch: 03 hồ sơ TTHC liên thông.

- Hồ sơ Toàn trình: 14 hồ sơ.

- Hồ sơ chưa giải quyết: 01 hồ sơ.

- Tỷ lệ giải quyết: 97,7%.

* Trong tuần, không có phát sinh hồ sơ chứng thực điện tử.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Kết quả đạt được

- Trong tuần, kết quả thực hiện Bộ chỉ số theo Quyết định 766/QĐ-TTg đạt được tổng điểm số điểm: 84,02 điểm, tăng 3,2 điểm so tuần trước, xếp hạng 3 so các xã, thị trấn.

+ Chỉ số công khai minh bạch tăng 4,2 điểm so tuần trước.

+ Chỉ số tiến độ giải quyết tăng 1,5 điểm so tuần trước.

+ Chỉ số thanh toán trực tuyến giảm 3,7 điểm so tuần trước.

+ Chỉ số số hóa hồ sơ tăng 1,2 điểm so tuần trước.

2. Phương hướng nhiệm vụ tuần tiếp theo

- Phân đầu tăng điểm chỉ số công khai, minh bạch từ 80% trở lên để góp phần tăng tổng số điểm của 5 nhóm chỉ số.

- Thực hiện tiếp nhận hồ sơ trực tuyến ở cả hai lĩnh vực: Một phần trực tuyến, Toàn trình để phân đầu tăng tổng số điểm và xếp hạng.

- Tiếp tục thực hiện phát sinh hồ sơ chứng thực điện tử để góp phần tăng điểm của 5 nhóm chỉ số, đặc biệt là chỉ số công khai minh bạch, chỉ số thanh toán trực tuyến.

- Các ngành tiếp tục rà soát số liệu hồ sơ của ngành mình (đối chiếu số liệu trên dịch vụ công/số liệu thực tế) để số lượng hồ sơ đảm bảo nhập đủ trên dịch vụ công, có cơ sở báo cáo số liệu hàng quý đảm bảo đạt điểm công khai minh bạch.

Trên đây là báo cáo kết quả đánh giá chất lượng về chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công theo Quyết định 766/QĐ-TTg ngày 23 tháng 6 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ (**số liệu cập nhật đến ngày 24 tháng 01 năm 2025, trích xuất loại thời gian: Năm**)/.

Nơi nhận:

- CT, Phó CT UBND xã;
- Lãnh đạo PT Bộ phận Một cửa;
- CC Bộ phận Một cửa;
- Công thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Huỳnh Thị Hiền

